

Podmínky ubytování

Check in (příchod): **od 15 hod kdykoli**, díky bezklíčkovému systému je příjezd flexibilní.

Check out (odchod): **do 11 hodin**.

- V případě **znečištění penzionu** bude ubytovaným hostům účtována smluvní pokuta 2.000 Kč.
- Domácí **mazlíček lze** ubytovat za poplatek 500 Kč / noc. Musí být nahlášen při rezervaci prostřednictvím doplňkové služby „domácí mazlíček“.
- Platí přísný **zákaz kouření** v celém penzionu mimo venkovní prostory.

Platební podmínky

Pobyt se platí vždy **předem převodním příkazem** na základě vystavené faktury. Faktura bude zaslána po potvrzení rezervace, kterou host vytvoří na webových stránkách **www.ustarecka.cz**.

- **Vína** je možné zakoupit a zaplatit na místě **hotově** nebo pomocí **QR kódu**.

Storno podmínky

Potvrzenou závaznou rezervaci **nelze** bezplatně zrušit.

- Platba za pobyt je **nevratná**.
- Pokud **z vážných důvodů** host nemůže v rezervovaném termínu dorazit, je možné termín **přesunout** dle aktuální obsazenosti – je nutné se obrátit na e-mail **info@ustrarecka.cz**.